

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ(ОФЕРТА)

**Российская Федерация, Волгоградская область, г.Волгоград
Восемнадцатое июня две тысячи восемнадцатого года**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым физическим лицом, выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями указанным способом (далее – Пользователь, Лицензиат), и обществом с ограниченной ответственностью «Красава Про.» (далее – Лицензиар, Продавец). Совершение конклюдентных действий физическими лицами (Пользователями), направленных на использование Сервиса считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения.

Настоящее Соглашение наряду с политикой конфиденциальности и иными дополнительными условиями, которые касаются пользования Сервисом и представлены на веб-сайте Сервиса, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого посетителя или Пользователя Сервиса и его компонентов, расположенных на веб-сайте по адресу: <https://crasava.ru/>

Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

«**Лицензиар**» – общество с ограниченной ответственностью «Красава Про.», ИНН 3445070022, ОГРН 1043400431579. «**Пользователь**» или «**Лицензиат**» – любое физическое лицо, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения указанных в Соглашении конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

«**Сервис**» – программный комплекс, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://crasava.ru/>, представляющий собой платформу для совершения сделок розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (Интернет-магазин). Сервис включает в себя, но не ограничивается совокупностью информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по указанному выше адресу.

«**Товар**» – фотообои, модульные картины и иные товары, представленные на веб-сайте Сервиса и доступные для покупки Пользователем с помощью Сервиса.

«**Заказ**» – оформленная с помощью Сервиса заявка Пользователя на приобретение и доставки того или иного товара или нескольких товаров.

«**Служба доставки**» – ООО «СДЭК-ДС», ФГУП «Почта России» и иное третье лицо,

привлеченное Лицензиаром для оказания услуг по доставки товаров Пользователям.

«Регистрация» – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Лицензиаром форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на адрес электронной почты, указанной Пользователем.

«Логин» – адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервису.

«Пароль» – буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервису.

«Логин и пароль» – идентификационные данные, введенные Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

«Персональные регистрационные данные Пользователя» – данные, добровольно указанные или загруженные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Лицензиара и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

«Аккаунт» – учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема доступного функционала Сервиса, совокупно относящихся к единому элементу базы данных Сервиса и индивидуализируемая учетными данными, указанными Пользователем при регистрации в указанной системе.

«СМС», или «SMS», или «СМС-сообщения» – (Short Message Service – служба коротких сообщений) средство связи, технология, позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при помощи мобильного телефона.

«Условия использования» – совокупность соглашений между Пользователем и Лицензиаром включающее в себя настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, а также иные соглашения, входящие в Условия использования Сервисом.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в настоящем Соглашении используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 30390-2013, ГОСТ 31985-2013, ГОСТ 55051-2012, ГОСТ Р 57489-2017.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Лицензиаром с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Лицензиар предоставляет права пользования Сервисом в соответствии с его назначением, а именно для:

- совершения сделок розничной купли-продажи товаров дистанционным способом;
- ознакомления с информацией, размещенной на веб-сайте Сервиса.

2.3. Доступ Пользователя к функционалу Сервиса осуществляется как без регистрации с идентификацией в момент совершения оплаты, так и с регистрацией после авторизации с указанием персонального Логина и пароля.

3.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС

3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.

3.2. Лицензиар настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам), отзывную, ограниченную лицензию на использование Сервиса. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Сервисом в личных целях с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Лицензиара на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несёт полную ответственность за подобные действия, предусмотренную международным и российским законодательством.

3.4. Лицензиар настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную лицензию (не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование дизайна Сервиса. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Сервисом в личных целях с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.5. Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Лицензиара (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании вышеизложенного. Никакие положения Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Лицензиара или отказом от данных прав на основании законодательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

- 4.1.** Лицензиар обязуется предоставить право использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, с допустимыми технологическими перерывами не более 30 часов в месяц.
- 4.2.** Лицензиар обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Лицензиар:
- 4.3.** не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- 4.4.** не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- 4.5.** не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;
- 4.6.** не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Лицензиара.
- 4.7.** Лицензиар вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с предварительным уведомлением Пользователя.
- 4.8.** Пользователь соглашается с тем, что Лицензиар вправе использовать предоставленные Пользователем при Регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.
- 4.9.** Лицензиар оставляет за собой право путем звонков и отправления SMS-сообщений, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации.
- 4.10.** Лицензиар оставляет за собой право запросить электронные копии документов для подтверждения личности Пользователя. Лицензиар также обязан предоставить достоверную контактную информацию о Пользователе по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов.
- 4.11.** Лицензиар обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Лицензиара причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.

4.12. Лицензиар обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, указанном в настоящем Соглашении.

4.13. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя путём отправки им электронного сообщения на адрес электронной почты: office@crasava.ru. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сервиса, восстановление утраченного пароля и(или) доступа. Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ

5.1. Пользователь гарантирует, что:

5.1.1. Ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет или он достиг иного возраста совершеннолетия, предусмотренного на территории его юрисдикции, и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени, либо от имени физического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.

5.1.2. Понимает, что Лицензиар не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований.

5.1.3. Пользователь получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для размещения, передачи и публикации личных данных и(или) изображений физических или юридических лиц, которые являются частью Персональных регистрационных данных Пользователя. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в пределах его функционала.

5.2.2. В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные настоящим Соглашением материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сервису был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Лицензиару для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

5.2.3. Пользователь имеет право обращаться в техническую поддержку по вопросам оплаты и функционирования Сервиса.

5.2.4. Пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Лицензиара в соответствии с действующим международным и российским законодательством.

5.2.5. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от звонков, получения SMS-сообщений и иных информационных рекламных рассылок, сообщив об этом Лицензиару.

5.3. Обязанности Пользователя:

5.3.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Лицензиара.

5.3.2. Пользователь ответственен за хранение Логина и пароля вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

5.3.3. Пользователь несет ответственность перед Лицензиаром за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при использовании Сервиса. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Лицензиару путём самостоятельного изменения своих данных.

5.3.4. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

5.3.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь обязуется не наносить ущерб Сервису, программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Лицензиара.

5.3.6. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Лицензиар оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было размещено наибольшее количество заказов данного Пользователя).

5.3.7. Пользователь соглашается с тем, что возместит Лицензиару любые убытки, понесенные Лицензиаром в связи с использованием Пользователем Сервиса, с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

5.3.8. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Лицензиара, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Лицензиара по принадлежности IP-адреса.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Сервиса, совершению с его помощью сделок розничной купли-продажи товаров дистанционным способом, а также ознакомлению с информацией, размещенной на веб-сайте Сервиса.

6.2. Сервис предоставляется на безвозмездной основе. Сделки розничной купли-продажи товаров, заключаемые с помощью Сервиса, совершаются по ценам, указанным в описании товара на веб-сайте Сервиса.

6.3. Сервис может иметь интерактивные подсказки и иные инструктивные материалы, разъясняющие Пользователю порядок использования Сервиса, в том числе порядок оплаты.

Общие условия использования Сервиса

6.4. Представленные на веб-сайте Сервиса образцы товара могут содержать правомерно введенные в гражданский оборот изображения или другие произведения, интеллектуальные права на которые принадлежат другим лицам (авторам). Изображения получены Лицензиаром из открытых источников,

доступ к которым не ограничен и не заблокирован в соответствии с законодательством РФ, какие-либо претензии к источнику со стороны авторов отсутствуют, что позволяет считать такие изображения правомерно введенными в гражданский оборот. Такие изображения используются в рамках предоставленного пп. 1 п. 1 ст. 1274 Гражданского кодекса РФ права на цитирование правомерно обнародованных произведений в ознакомительных, информационных целях и целях раскрытия творческого замысла автора. В случае осуществления заказа товара с конкретным изображением, интеллектуальные права на которое принадлежат иному лицу, Пользователь гарантирует, что приобрел и обладает всеми необходимыми правами для использования изображения в приобретаемом товаре.

6.5. Описание товара на веб-сайте Сервиса носит справочный характер и не может в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. Цвета на экране могут отличаться от реальных из-за особенностей цветовых настроек мониторов (дисплеев). В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Пользователь должен обратиться к Лицензиару за разъяснениями.

Правила совершения заказа

6.6. Пользователь может приобрести товар как с помощью Сервиса, так и с помощью прямого звонка по номерам телефонов, указанных на веб-сайте Сервиса, а также путем направления заявки на приобретение товара по электронной почте на адрес: office@crasava.ru. Настоящим Соглашением регулируется приобретение товара с помощью Сервиса. Отдельные его положения могут быть применены при совершении заказа с помощью электронной почты или по телефону с учетом особенностей, присущих этим способам совершения заказа.

6.7. При совершении покупки товара с помощью Сервиса Пользователь должен указать свои фамилию, имя и отчество, а также предпочитаемые способы связи и доставки товара. **6.8.** После оформления заказа с помощью Сервиса Пользователю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи приобретенных товаров в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Лицензиар обязуется передать товары Пользователя в выбранную им при оформлении заказа Службу доставки.

6.9. В случае отсутствия нужного товара на момент оформления заказа оформляется предварительный заказ с предоставлением Пользователю примерных сроков поставки товара Лицензиару. Пользователь соглашается с тем, что назвать точную дату поставки товара в данном случае невозможно.

6.10. Согласно п. 1. ст. 157 Гражданского кодекса РФ, при оформлении предварительного заказа обязанность Лицензиара по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по не зависящим от Лицензиара обстоятельствам поступление товара в продажу отменено или отложено на неопределенный срок, то Лицензиар в одностороннем порядке аннулирует заказ.

6.11. В случае необходимости отправки Пользователю товара Службой доставки либо в случае поставок необходимого товара под конкретный заказ, Пользователь с помощью интерфейса Сервиса совершает 100% предоплату за товар.

6.12. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость товара может быть возвращена по требованию Пользователя.

Особенности продажи уцененного товара

6.13. Лицензиар вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на веб-сайте, а также в сопроводительной документации к товару, по сниженной цене (уцененный товар).

6.14. В случае обнаружения Пользователем недостатков, которые не были оговорены Лицензиаром при продаже уцененного товара, Пользователь вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора розничной купли-продажи, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи уцененного товара Пользователю или по причинам, возникшим до передачи.

6.15. Лицензиар информирует Пользователя о статусе его заказа путем направления письменного уведомления посредством СМС-сообщения и/или сообщения по электронной почте.

Доставка товара

6.16. Способы доставки товаров указаны на веб-сайте Сервиса. Конкретный способ доставки и Служба доставки выбираются Пользователем при совершении заказа с помощью интерфейса Сервиса.

6.17. Лицензиар прикладывает все возможные и зависящие от него усилия для соблюдения сроков доставки товара, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Лицензиара. Ответственность за соблюдение сроков доставки лежит на Службе доставки с момента передачи Лицензиаром ей товара для доставки Пользователю.

6.18. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Пользователю с момента передачи ему товара и проставления Пользователем подписи в документах, подтверждающих доставку товара. В случае недоставки товара Лицензиар возмещает Пользователю стоимость товара и доставки после получения подтверждения утраты товара от Пользователя или Службы доставки.

6.19. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается при оформлении заказа.

6.20. При доставке товар вручается Пользователю либо уполномоченному им лицу. При невозможности получения товара, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, товар вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и/или фамилия, имя, отчество Пользователя), а также оплатить стоимость товара в полном объеме лицу, осуществляющему его доставку.

6.21. При доставке предоплаченного товара Пользователь или уполномоченное им лицо обязаны предоставить документ, удостоверяющий личность. Лицензиар гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Пользователя.

6.22. При передаче товара Пользователь обязан в присутствии представителя Службы доставки произвести приемку заказанного товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности. Приемка товара означает, что Пользователь ознакомлен и согласен с настоящим Соглашением и не имеет претензий к товару. Претензии к качеству товара после приемки не принимаются.

6.23. В случае выбора Пользователем в качестве способа доставки получение заказа в терминале Службы доставки или в пункте выдачи заказов Службы доставки (например, в отделении ФГУП «Почта России»), Пользователь обязан получить товар в сроки, определённые правилами оказания услуг выбранной Службы доставки. В случае нарушения данного пункта расходы Лицензиара на возврат товара ложатся на Пользователя.

Оплата товара

6.24. Сделки розничной купли-продажи товаров, заключаемые с помощью Сервиса, совершаются по ценам, указанным в описании товара на веб-сайте Сервиса.

6.25. Оплата товара осуществляется с помощью банковской карты или электронных денежных средств с привлечением Лицензиаром третьих лиц для приема оплаты и организации защищенного канала оплаты. Процесс оплаты и передаваемые данные сертифицированы и защищены по стандарту безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS.

6.26. Стоимость товара фиксируется в момент оформления заказа с помощью интерфейса Сервиса и не меняется в процессе выполнения заказа, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.27. В случае неверного указания цены заказанного Пользователем товара, Лицензиар при первой возможности информирует об этом Пользователя для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. При отсутствии ответа от Пользователя течение суток с момента получения информационного сообщения от Лицензиара данный заказ считается аннулированным. Если товар в заказе уже был оплачен, Лицензиар возвращает Пользователю оплаченную сумму.

6.28. В случае оформления предварительного заказа, по которому поставка товаров осуществляется в течение длительного времени (более 7 дней), цена фиксируется только в случае внесения Пользователем 100% предоплаты.

6.29. Лицензиар вправе предоставлять Пользователю скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на веб-сайте Сервиса в разделе «Скидки и акции» и могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке в любой момент.

6.30. Лицензиар вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного способа оплаты либо доставки товара.

Возврат товара

6.31. Пользователь вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Лицензиар обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 14 дней со дня получения письменного требования.

6.32. При получении товара надлежащего качества Пользователь вправе отказаться от заказанного товара надлежащего качества в соответствии с законодательством. В случае отказа Пользователя от приобретения товаров надлежащего качества после их доставки по адресу Пользователя, в соответствии с п. 4 ст. 497 Гражданского Кодекса РФ, Пользователь возмещает Лицензиару стоимость услуг по доставке и возврату товара на склад Лицензиара. Товар не должен отправляться наложенным платежом. Товар может быть принят только в том случае, если он выслан обратно неиспользованным и в оригинальной упаковке. Пользователь вправе вскрыть оригинальную упаковку для проверки качества и соответствия товара заказу, однако, при возврате должен вернуть товар вместе с оригинальной упаковкой. Товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте. К возврату не принимаются товары, приобретенные у других компаний. Заявление Пользователя на возврат рассматривается Лицензиаром в срок не позднее 10 дней с даты его получения.

6.33. Пользователь не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (размер, высота, ширина, цвет, дизайн), если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.

6.34. При получении товара ненадлежащего качества Пользователь вправе потребовать у Лицензиара замены некачественного товара на качественный. Пользователь может вернуть товар ненадлежащего качества Лицензиару и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Лицензиар в случае обоснованных претензий на качество товара удовлетворяет требование Клиента в течение 10 дней с даты предъявления Пользователем письменной претензии с приложением фотографий с изображением недостатков, направляемой по адресу электронной почты: office@crasava.ru. Возврат товара осуществляется за счет Лицензиара.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Использование Сервиса предусматривает необходимость предоставления, сбора и(или) использования ряда персональных данных. В частности, при предоставлении доступа к Сервису и при его использовании Лицензиар получает доступ и использует ряд данных, касающихся Пользователя. Политика конфиденциальности Сервиса размещена по адресу: <https://crasava.ru/>

7.2. Используя Сервис Пользователь, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Лицензиару свое согласие на обработку любых своих персональных данных, в том числе фамилии, имени и отчества, даты и места рождения, почтового адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений о банковской карте (номер, срок действия, имя и фамилия держателя карты), IP-адреса устройства Пользователя, данных файлов «cookie», информации о веб-браузере Пользователя, технических характеристик устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, даты и времени доступа к Сервису, адресов запрашиваемых страниц веб-сайта, географических координат места нахождения Пользователя и иной другой информации, для следующих целей сроком на 10 (десять) лет:

7.2.1. использование персональных данных Пользователя для работы Сервиса;

7.2.2. идентификация Пользователя при использовании Сервиса, в том числе при регистрации Пользователя в Сервисе и создании учетной записи (аккаунта);

7.2.3. предоставление Пользователю персонализированной информации при использовании Сервиса, в том числе в виде новостей, информации о новых услугах, предлагаемых Лицензиаром при наличии соответствующего согласия Пользователя;

7.2.4. осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса, а также обработка запросов от Пользователя;

7.2.5. определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, предоставления Пользователю информационных услуг, соответствующих его местоположению;

7.2.6. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

7.2.7. улучшение качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса, разработка новых услуг и предложений для Пользователя;

7.2.8. проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

7.2.9. проведение рекламных и маркетинговых рассылок с информацией о других услугах, оказываемых Лицензиаром. Данный пункт Стороны договорились считать предварительным согласием Пользователя на получение рекламы в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

7.2.10. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

7.3. В рамках предоставленного согласия Лицензиару предоставляется право на совершение с персональными данными Пользователя любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных партнерам Лицензиара и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Настоящее согласие на обработку персональных данных Пользователя распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Пользователя Лицензиару, совершенную до предоставления настоящего согласия.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

8.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Лицензиару путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: office@crasava.ru. Лицензиар не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

8.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Лицензиару путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: office@crasava.ru. Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Лицензиар не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Лицензиаром в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления

мотивированного ответа Заявителя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

8.4. Пользователь и Лицензиар соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами по нормам российского и международного права и рассматриваются по месту нахождения Лицензиара.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте Лицензиара по адресу: <https://crasava.ru>

10.2. Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте по адресу: <https://crasava.ru> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

10.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

10.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и разумно.

11. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Красава Про.»

ИНН 3445070022, ОГРН 1043400431579